SÉCURITÉ ET INTERNET

SGB FINANCE

SOMMAIRE

LES BONNES PRATIQUES SÉCURITÉ

MESURES DE SÉCURITÉ

LES BONNES PRATIQUES DE SÉCURITÉ

La sécurité informatique désigne un ensemble de techniques et de bonnes pratiques pour protéger vos ordinateurs et vos intérêts dans l'usage des moyens informatique, tel que le service de banque en ligne Société Générale par exemple. Si les techniques et les bonnes pratiques sont élaborées par des spécialistes en sécurité informatique, vous devez connaître et mettre en œuvre les plus simples.

1. FRAUDE EN LIGNE

De faux e-mails imitant des marques connues

Nous vous invitons à redoubler de vigilance si vous recevez un message (sous forme de courrier, mail, sms ou autre ...) à l'image d'un prestataire connu. Des fraudeurs pourraient se faire passer pour des marques (banques, administrations, sites de vente en ligne, etc...) et vous réclamer par ce biais vos données personnelles ou coordonnées bancaires.

Si vous avez des suspicions sur un courriel prétendant provenir d'organisations légitimes (banques, administrations, sites de ventes, etc...), nous vous conseillons de vous rapprocher du prestataire concerné via ses coordonnées officielles afin de vérifier qu'il ne s'agit pas d'une tentative de fraude.

E-mails frauduleux (ou phishing)

Des fraudeurs envoient des e-mails usurpant l'identité de SGB FINANCE à un grand nombre d'internautes.
Ces e-mails contiennent de fausses informations, souvent alarmistes, incitant les internautes à cliquer sur un lien présent dans l'e-mail. Ces e-mails dits e-mails frauduleux visent à récupérer vos données personnelles ou des accès à différents contenus.

Nous vous rappelons que SGB FINANCE ne vous sollicitera jamais directement sur votre adresse email personnelle pour quelques motifs que ce soit.

Si vous êtes confrontés aux cas suivants :

- Vous avez reçu un e-mail ou découvert un site copiant le site Internet SGB FINANCE,
- Vous avez reçu un e-mail vous demandant de confirmer vos numéros de carte bancaire, changement de RIB, ...
- Vous avez reçu un e-mail vous demandant vos codes d'accès à notre espace client.

Nous vous recommandons :
> De ne cliquer sur aucun des liens proposés,
> De ne pas tenter d'ouvrir les pièces-jointes,
> De ne pas répondre à ces e-mails,
> De ne pas appeler les numéros de téléphone indiqués sur ces e-mails,
> De supprimer ces e-mails,
> De modifier immédiatement votre code secret grâce à l'accès en haut à droite,

2. VÉRIFIER LA FIABILITÉ DU SITE CONSULTÉ

Que vous consultiez un site bancaire ou un site de e-commerce, il est important de s'assurer que l'on se trouve sur un site officiel et sécurisé avant d'effectuer une opération d'authentification ou une opération bancaire. Veuillez à suivre ces instructions pour vous assurer de la fiabilité du site que vous consultez :

- **Vérifier l'URL du site dans la barre d'adresse :** une URL est l'identifiant unique de la page Internet que vous consultez et qui est visible dans la barre d'adresse de votre navigateur. Vérifiez attentivement cette adresse vous permettra d'identifier un site frauduleux car son adresse présentera obligatoirement des différences avec un site officiel (ex. https://www.sgb-finance.com/fr/ au lieu de https://www.sgb-finance.com/fr/).

- **Vérifier le préfixe de l'adresse :** un site Internet officiel de prestation bancaire ou commerciale, utilise des protocoles de communications sécurisées avec ses clients. Les services en lignes de SGB FINANCE s'appuient sur le protocole de communication chiffrée TLS (Transport Layer Security). L'activation du chiffrement permet de renforcer la communication HTTP (HyperText Transfer Protocol) que l'on dénomme désormais HTTPS (S : Secure/Sécurisé). Le protocole HTTPS assure que l'ensemble des informations échangées sur le site sont confidentielles

et intègres. Assurez-vous de naviguer sur un site sécurisant vos communications, le préfixe « https » doit précéder l'URL du site (au lieu de « http »).

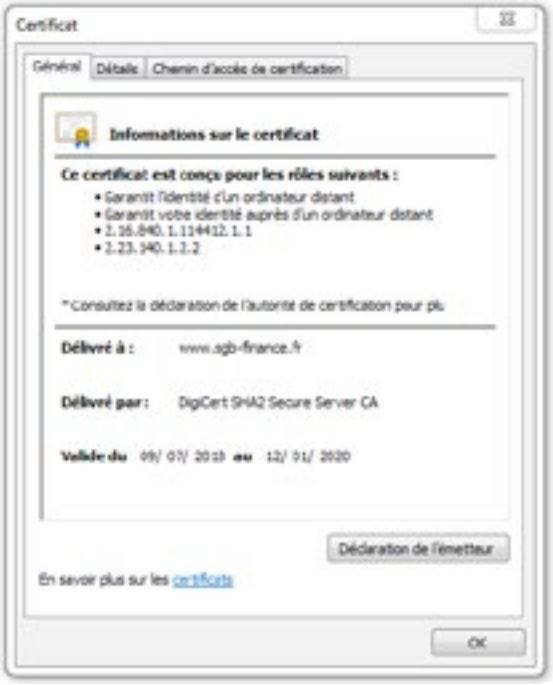
N'hésitez pas à vérifier que vous consultez un site sécurisé :

- Le préfixe « https » précède l'adresse du site que vous consultez.
- Selon le navigateur que vous utilisez, un logo de cadenas s'affiche dans la barre d'état.

L'adresse complète de l'espace sécurisé de SGB FINANCE est :
https://www.sgb-finance.com/fr/

- **Vérifier le certificat de sécurité :**

le certificat est utilisé pour assurer l'appartenance du site SGB FINANCE sécurité utilisé par la page que vous consultez. Le certificat doit avoir la forme suivante :



3. SÉCURISER SON ORDINATEUR

Avant de naviguer sur Internet, vous devez protéger votre ordinateur d'éventuelles attaques malveillantes. Pour cela vous devez suivre les instructions suivantes :

- **Mettre à jour son système d'exploitation et ses logiciels :** maintenir à jour son système d'exploitation et ses logiciels* est primordial pour se prémunir d'attaques malveillantes. En effet, combler les failles de sécurité

connues rend inopérantes les techniques d'attaque les plus courantes.

- **Installer un antivirus :** un antivirus, même gratuit, doit être installé sur votre ordinateur. Ce logiciel vous protège en identifiant et en bloquant les applications malveillantes installées sur votre ordinateur. De plus, un antivirus vérifie la fiabilité des fichiers que vous téléchargez sur Internet ou que vous recevez par e-mail. Veillez également à maintenir votre solution antivirale à jour.
- **Utiliser un compte utilisateur :** privilégiez l'usage d'un compte utilisateur à la place d'un compte administrateur. Celui-ci confère des privilèges avancés.

** en priorité sont à mettre à jour les logiciels accédant à Internet (navigateur**, messagerie, ...) et les logiciels a forte notoriété (pack Office, suite Adobe, Java, ...*

*** Navigateur : c'est un outil permettant l'affichage et la consultation de contenus sur internet (« www » pour World Wide Web). Il existe de nombreux navigateurs web, exemples de navigateurs les plus utilisés : Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer/Edge, Safari, Opéra.*

MESURES DE SÉCURITÉ

Conscient des risques de sécurité dus à la sensibilité d'un service en ligne, SGB FINANCE met en œuvre toutes les mesures de sécurité à l'état de l'art afin de vous assurer un niveau de sécurité optimal.

1. TRAÇABILITÉ ET ARCHIVAGE

A des fins de sécurité, l'activité de notre site en ligne est tracée et archivée, 24h/24 et 7j/7, ceci, dans le respect des réglementations en vigueurs. Vous pouvez consulter la section « Données à caractère personnel et cookies » pour plus d'informations.

Toute anomalie fait l'objet d'une analyse approfondie ainsi que des procédures ad hoc pour assurer la fiabilité et la continuité du service à tout instant.

SGB FINANCE

SGB Finance est une filiale des Groupes CGL et Bénéteau. SGB Finance - 69, avenue de Flandre - 59708 Marcq-en-Baroeul Cedex - France.
SA au capital de 6 054 250€ - Siren 422 518 746 - RCS Lille Métropole - N° TVA Intracommunautaire : FR 20 422 518 746.

12/2018 - CF - CN